

## I413 Unabhängige Gesundheitsberatung Rolle der Patient\*innen stärken

Gremium: LAG Gesundheit / LAG Altenpolitik  
Beschlussdatum: 16.04.2016  
Thema: NRW – Land der Bürgerinnen und Bürger

### Details

Wir setzen uns dafür ein, dass die Rechte der Patientinnen und Patienten durch ein transparentes, unabhängiges Beratungsangebot wieder gestärkt werden. In NRW wollen wir das Amt des Patientenbeauftragten weiter festigen

### Begründung

Die unabhängige Patientenberatung ist durch die Vergabe der Fördermittel des Bundes an ein Call-center, das bislang auch Arbeiten für Kassen und Gesundheitswirtschaft erlegt hat, deutlich geschwächt worden. Die bisherige Struktur der UPB besteht so nicht mehr. Deshalb bedarf es der kontinuierlichen Initiativen, die Situation im Sinne einer unabhängigen Patientenberatung wieder zu verbessern.