

## I281 Verbraucherpolitische Basis-App

Antragsteller\*in: Hans Christian Markert (MdL)

Thema: NRW – Land der Bürgerinnen und Bürger

### Details

Es soll eine verbraucherpolitische Basis-App entwickelt werden. Diese App müsste insbesondere für verletzte Konsument\*innen verbraucherpolitisches Basiswissen in einfacher und barrierefreier Sprache beinhalten. Die App würde als „Erste-Hilfe-Medium“ dienen.

### Begründung

Insbesondere Menschen, die an der gesellschaftlichen Teilhabe ganz oder teilweise gehindert sind, benötigen mehr Angebote, um sich im Marktgeschehen besser zurechtzufinden. Für diese verletzlichen Konsument\*innen - seien sie es aufgrund mangelnder finanzieller Mittel oder formaler Bildung, seien sie es aufgrund von Alter oder von Herkunft – kann die vorgeschlagene App zu einem unbürokratischen und ständigen Begleiter werden.